



integral systemtechnik GmbH

ERP-Partner für den Mittelstand mit proALPHA®



Das Unternehmen und seine Mission

Der kritische Erfolgsfaktor der Unternehmen im 21. Jahrhundert wird die Fähigkeit sein, schneller in einem dynamischen Umfeld agieren zu können – die strategische Ressource ist die Information.

Die integral systemtechnik GmbH (isM) ist seit 1990 als innovatives Systemhaus für Geschäftsprozessoptimierung und Einführung von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware (Business Software) am Markt erfolgreich. Unsere Produkte für den Mittelstand umfassen neben der ERP-Komplettlösung proALPHA® auch selbst entwickelte Branchenlösungen auf der Basis von proALPHA®.

An zwei Standorten realisieren wir mit erfahrenem Stammpersonal das gesamte Dienstleistungsspektrum, angefangen von der Beratung über Anpassung und Implementierung, bis hin zu Schulung, Wartung und Hotline. Zahlreiche Referenzen dokumentieren das Vertrauen unserer Kunden in isM.

Unsere Lösungen bilden folgende Unternehmensprozesse ab:

- Kundenbeziehungsmanagement, Auftragsabwicklung, Technisches Büro, Lager, Einkauf und Werkstattebene inklusive elektronischer Verfahren für die Anbindung von Kunden, Vertretern und Lieferanten
- Finanz- und Rechnungswesen und Controlling,
- Personalwesen.

In unserem Fokus stehen Fertigungsunternehmen und industrienähe Handels- und Dienstleistungsunternehmen über einen breiten Fächer von Branchen.

Seit Bestehen des Unternehmens ist unsere Strategie darauf gerichtet,

- Prozesse **integriert** abzubilden,
- durchgängig **Datenbanken** zu nutzen,
- Investitionsschutz durch **Portabilität** auf verschiedene Betriebssysteme, wie z.B. Windows, Linux etc. zu ermöglichen,

- die Software **flexibel** an die Unternehmen anzupassen und nicht umgekehrt und
- kundenspezifische Erweiterungen **effizient** entwickeln und warten zu können.

Die bereits 1990 begründeten strategischen Partnerschaften mit der heutigen proALPHA Software AG, Weilerbach, und mit der Progress Software Corp., Bedford (USA), geben uns für diese Strategie eine optimale Basis. Dabei werden die spezifischen Bedürfnisse des Mittelstandes nach Flexibilität und Funktionalität sowie Transparenz und Nachvollziehbarkeit besonders berücksichtigt.

Als Generalunternehmer können wir unseren Kunden **die komplette Palette der ERP-Dienstleistungen aus einer Hand** anbieten. Das bedeutet: europaweit realisieren wir Komplettlösungen, die neben der Lieferung von Soft- und Hardware auch alle Serviceleistungen, wie

- Presales-Beratung und Ist-Stand-Analysen,
- Vorprojekte und Konzipierung von Soll-Abläufen und Anpassungen,
- Realisierung von Altdatenübernahmen und AddOn-Programmierungen,
- Customizing und Schulung,
- Betreuung von Echtstarts,
- Wartung laufender Lösungen sowie
- Planung und Installation von Netzwerk-, Betriebs- und Hardwaresystemen umfassen.

Die integral systemtechnik GmbH ist 100-prozentige Tochter der informatik & service GmbH. Die Holding befindet sich zu 75% im Besitz von Management und Mitarbeitern der isM. Somit sind sehr gute Rahmenbedingungen für Lizenzrechte, für eine eigene Betriebsstätte und für die Finanzierung einer Expansion aus privater Hand gegeben.



Andreas Hofmann,
technischer Geschäftsführer

Peter Schreiber,
kaufmännischer Geschäftsführer

proALPHA®

proALPHA® ist eines der leistungstärksten verfügbaren Systeme und gleichzeitig ein Vertreter der neuen Generation innovativer, dynamisch wachsender Business-Lösungen. isM vertreibt und betreut die ERP-Software proALPHA® seit 1995.

Dank **Multi-Window-Technik** zeichnet sich proALPHA® durch eine flexible einheitliche Benutzeroberfläche und eine Verwaltung aller relevanten Daten in einer durchgängigen Datenbanktechnologie aus.

Das mit dem Doku-Preis ausgezeichnete Hilfesystem unterstützt eine effiziente Einarbeitung und Nutzung.

Informationsverbindungen mit Geschäftspartnern werden sowohl über B2B-Webportale bzw. Web Services als auch über EDI (Electronic Data Interchange) E-Mail- und Fax-Integration beschleunigt.

Desweiteren bildet die **Workflow Automation** ein Highlight von proALPHA®. Sie erhöht Sicherheit und Schnelligkeit der Arbeitsabläufe. Sie arbeitet mit ereignisgesteuerten Vorgangsketten, Verteilung und Wiedervorlagen. Für den betreffenden Nutzer stellt sie die relevanten Daten im Aktivitätenmonitor mit den passenden proALPHA®-Programmen bereit.

Als eines der ersten Mittelstandssysteme hat proALPHA® anstatt herkömmlicher Produktions-Planungs-Konzepte prozessorientierte Strukturen und eine Disposition über alle benötigten Ressourcen (Material, Arbeitsplatz, Mensch, Maschine, Werkzeug, Transport, ...) in einem Schritt gemäß **Advanced Planning and Scheduling** praxiswirksam gemacht. Damit werden schnelle und insbesondere vertrauenswürdige Machbarkeitsprüfungen ermöglicht. Planungsergebnisse werden in Form von Gantt-Diagrammen, Netzplänen und Histogrammen transparent.

Für freie intuitive Datenbankauswertungen nach dem Prinzip „Zoom in and find it out“ steht der proALPHA® Analyzer bereit.

isM-Erweiterungen zu proALPHA®

Schon im Standardauslieferungsumfang ist proALPHA® eine für viele Branchen und Unternehmen optimal nutzbare Lösung. Ihre Flexibilität kommt darin zum Ausdruck, dass durchschnittlich mehr als 80% Prozent des Anpassungsbedarfs ohne Add-On-Programmierung realisiert wird.

Anpassungen werden in der Datenbank hinterlegt und sind auch für ein mittelständisches Unternehmen transparent nachvollziehbar! In jeweils neueren proALPHA® Versionen bleiben die Anpassungen erhalten.

isM-Branchenplus

Langjährige Erfahrungen und die Qualifikationen unserer Mitarbeiter haben zu Spezialisierungen geführt, die es ermöglicht haben, dass wir uns in bestimmten Branchen „zu Hause“ fühlen. Für diese Branchen haben wir ergänzende Funktionalitäten entwickelt. So liefern wir mit unserem isM-Branchenplus spezielle Lösungen für:

- Elektrotechnik, Elektronik und Gerätebau,
- Maschinen- und Anlagenbau einschließlich
- Stahl- und Apparatebau,
- Metallverarbeitung und Möbelherstellung,
- Automobil- und Fahrzeugbau sowie -service,
- Nahrungsgüter- und Prozessindustrie,
- Wohnungswirtschaft und Immobilienmanagement.

isM-Funktionenplus

Seit 1998 hat isM **zusätzliche Funktionen** und Module zu proALPHA® entwickelt, die übergreifend im Einsatz sind: **Betriebsdatenerfassung (BDE)** und **Personalabrechnung**. Die Personalabrechnung wird seit 2000 zusätzlich über proALPHA deutschlandweit als Lohn- und Gehaltsmodul vermarktet.

Das Modul Betriebsdatenerfassung (BDE) wurde um das **BDE-Mitarbeiterportal** (inkl. Produktionsinformation und Zeichnungen) und das **Mobile Portal** (für Materialfluss-Steuerung „Lager“, Materialscheine, Auftragszeiten und Inventur) erweitert.

Die Personalabrechnung wurde um die Module **Personalmanagement und -einsatz**, **Personalzeitabrechnung** und **Mitarbeiterportal für Zeiterfassung und Anträge** ergänzt.

Dank Integration aus einem Guss werden die Prozesse bei unseren Kunden einfacher und schneller. Gleichzeitig sinkt der Administrations- und Wartungsaufwand.

Beratung und Schulung auf Augenhöhe

ERP-Beratung ist die wichtigste Leistungsart unseres Systemhauses. Dementsprechend ist hier mehr als die Hälfte unserer Mitarbeiter tätig.

Mit isM-Stammpersonal wird für proALPHA® ERP das gesamte Beratungsspektrum abgedeckt, einschließlich Ist-Stand-Analysen, Soll- und Lösungskonzepten, Projektmanagement, Pflichtenhefterstellung, EDV-Anwendungsberatung, Customizing, Schulung und Einführungsbetreuung.

In peripheren Bereichen unserer Lösung, wie beispielsweise CAD-Integration, arbeiten wir mit festen Partnern zusammen, die das Know-how für das spezielle System besitzen.

Um für unsere Kunden kompetenter Ansprechpartner zu sein, sind unsere Berater auf drei Bereiche spezialisiert:

- **Logistik und Produktion** inklusive CRM, Vertrieb, Service, Projekt- und Dokumentenmanagement, Materialwirtschaft, Einkauf, Produktion sowie Betriebsdatenerfassung
- **Finanzen und Controlling** inklusive Finanzwesen, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung, Controlling und Analyser,
- **Personalwesen** inklusive Personalmanagement, Personalabrechnung und Personalzeit.

Vorgelagerte Prozesse werden vorrangig durch Vertriebs- und Presales-Berater und nachgelagerte Prozesse durch Mitarbeiter der Hotline realisiert.

In allen Bereichen legen wir großen Wert darauf, dass wir in den drei Dimensionen „Praxiserfahrung“ – „Programmkennntnis“ – „Fähigkeit, Kenntnisse zu vermitteln“ überzeugen.

Unsere Berater für Logistik und Produktion stammen aus verschiedenen Branchen und verfügen über die jeweilige Branchenkompetenz, um mit unseren Kunden eine „gemeinsame Sprache“ zu sprechen. Unsere Berater für Finanzen und Controlling beherrschen sowohl Bilanzbuchhaltung als auch Kostenträger- und Deckungsbeitragsrechnung. isM ist das proALPHA Kompetenz- und Entwicklungszentrum für Personalwesen in Deutschland.

Schulungen werden auf der Basis didaktisch durchdachter Pläne, Unterlagen und Testbeispiele durchgeführt. Firmenspezifische Seminare werden an die Vorkenntnisse der Teilnehmer und an den konkreten proALPHA® Nutzungsumfang angepasst.

Sie finden vorrangig im Hause der Kunden aber auch in unseren Schulungsräumen in Barleben statt.

Wir sind für anspruchsvolle Projekte gut gerüstet – auf Augenhöhe mit Service aus einer Hand.



Projektberatung bei isM



Anwenderschulung im isM-Schulungsraum, Barleben

isM-Softwareentwicklung

Die **Softwareentwicklung** gehört seit unserer Gründung zu den Stärken unseres Unternehmens. Unser Werkzeug heißt Progress Open Edge®, mit ABL (Advanced Business Language), eingebettet in der Datenbank, mit Application Builder und umfangreichem proALPHA Framework und Repository.

Dies ermöglicht eine Programmierung in stark gekapselten Elementen, die vielfach wiederverwendet und dadurch robust und fehlerunanfällig werden.

Unsere Leistungsstärke beruht darauf, dass wir alle Anwendungsbereiche von proALPHA® auch entwicklerseitig beherrschen.

Die Realisierung unserer Entwicklungsprojekte erfolgt über Pflichtenhefte, die, um maximale Sachkunde und höchstmöglichen Nutzen für den Kunden zu erzielen, durch unsere ERP-Berater verfasst und vom Anwender freigegeben werden. Die Programmierung erfolgt dokumentiert bei uns im Hause. Ein vom Entwickler getesteter Stand muss von einem Berater der isM „endgeprüft“ werden, bevor eine Auslieferung erfolgt. Bei sehr „technischen“ Themen nutzen wir ein „Rapid Prototyping“. Alle Entwicklungsaufgaben werden über unsere proALPHA® Projektverwaltung terminlich und aufwandsseitig gesteuert.

Die Zufriedenheit der Anwender mit komplexen Altdatenübernahmen, mit Anpassungen oder Erweiterungen und mit Eigenentwicklungen als isM-Standard wird in den Anwenderberichten auf unseren jährlich stattfindenden Kundentagen ersichtlich.

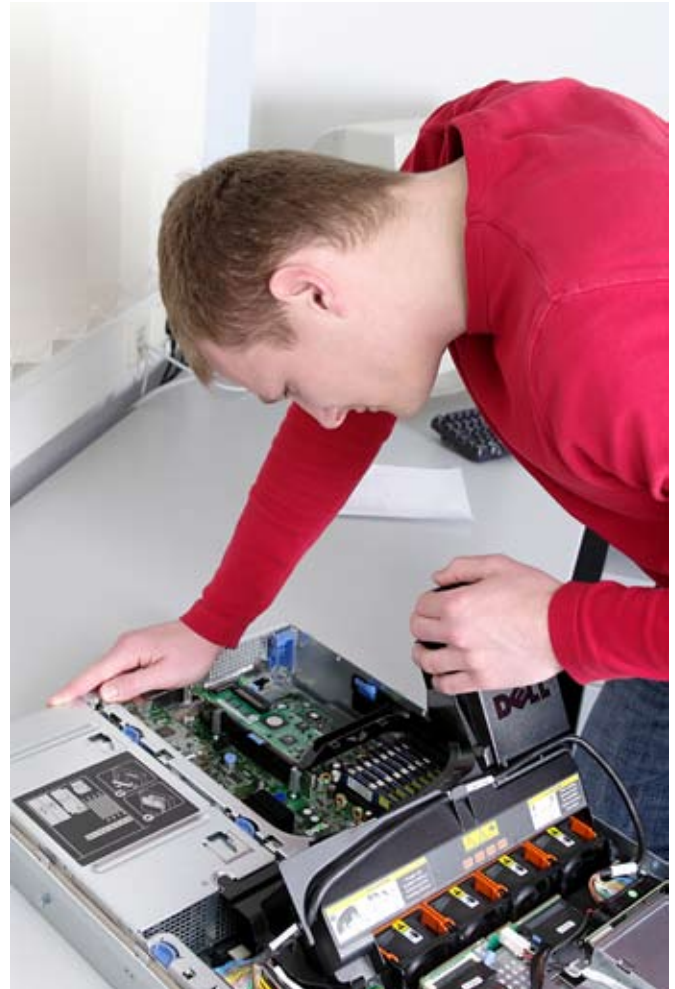
Wir haben ein abgerundetes Know-how für die Entwicklung spezieller Clients aufgebaut, die sowohl unabhängig von der proALPHA® Oberfläche als auch mobil genutzt werden können. Sie nutzen die Technologien Open Client und Webservices sowie eine Verlagerung der Business-Logik auf zentrale Application Server.

Als Ergebnis entstanden im proALPHA® Umfeld einzigartige Standardprodukte von isM, z.B. das Mobile Mitarbeiterportal für Lager und Material.

Systemtechnik

Unsere **Systemtechnik** schafft das Fundament erfolgreicher ERP-Projekte. Sie ist verantwortlich für Planung, Installation und Betreuung von Netzwerk-, Hardware- und Betriebssystemen sowie der proALPHA® Datenbanken.

Über zwei Jahrzehnte haben wir einen umfassenden Erfahrungsschatz im Datenbankmanagement, mit Linux (Unix) und Windows (seit Verfügbarkeit) aufgebaut. Deshalb achten wir hier besonders auf Qualifikation und Ordnungsmäßigkeit.



isM-Systemtechniker mit Durchblick

isM-Systemtechniker sind qualifiziert für:

- Progress OpenEdge Database Server
- Progress OpenEdge Replication Server
- Linux (Redhat)
- Microsoft Silber Partnerschaft mit einem MS Certified IT Professional Enterprise Administrator und weiteren MS Certified Professionals
- Exchange Server
- Server-Virtualisierung (Zertifizierung VMware vSphere für April 2011 geplant)

Wir achten auf Installationen **nach klaren Anweisungen** und unter Nutzung von Installationsroutinen, die wir z.T. auch selbst entwickeln und erweitern. Unsere Kunden genießen die Vorteile von Datenbankanwendungen ohne unnütze fehlerträchtige Schnittstellen.

Die von isM entwickelten Admin- und Sicherheitstools verschaffen den Administratoren unserer Kunden ein zusätzliches Plus an Arbeitserleichterung und Datensicherheit.

Ein starkes Team



20-Jahr-Feier der integral systemtechnik GmbH

Komplexer werdende Systeme, Prozesse und Daten verlangen nach einer guten Methodik, damit ERP-Einführungs- und Umstellungsprojekte termin- und budgetgerecht realisiert werden können. Mehr als 20 Jahre Erfahrung haben uns zu der Einsicht kommen lassen, dass der Erfolg von ERP-Projekten in erster Linie nicht von der Nutzung bestimmter Tools abhängig ist, sondern von

- uns Menschen,
- verlässlichen Ist-Stands-Analysen,
- klaren machbaren Zielen mit Terminen und
- regelmäßigen ehrlichen Projekt-Reports.

Natürlich achten wir darauf, dass Termin- und Kapazitätsplanungen, Dokumente und Protokolle für beide Seiten laufend aktuell vorliegen.

Informiert sein fördert das Miteinander!

Zur Dokumentation von Ist- und besonders Soll-Prozessen nutzen wir den proALPHA® Geschäftsprozess-Designer. Grafisch lassen sich hier die Prozesse visualisieren. Diese Abläufe wie auch vorhandene oder noch zu erstellende Arbeitsanweisungen zu einem QS-Handbuch können im proALPHA® passend zu den jeweiligen Programmen in einem InfoGuide-Fenster angezeigt werden.

Bewährt hat sich der **pragmatische Ansatz**, große ERP-Projekte mit einem Vorprojekt zu beginnen. So können einerseits die zuständigen isM-Berater den Kunden kennenlernen und andererseits nutzen die Key-User des Kunden die neue Software zur Probe. Beide Seiten gehen so aufeinander zu und erzielen einen verlässlichen Abgleich von Anforderungen zu Möglichkeiten des Standard-Lieferumfangs und notwendigen Customizings. Die Chancen des neuen Systems werden für den Kunden transparenter. Gleichzeitig kann die „Sprache“ vereinheitlicht werden.

Im Ergebnis eines Vorprojekts können konkrete Festlegungen zum notwendigen Softwareumfang, zu den Einstellungen für das Customizing, zum Umfang eventueller Anpassungen sowie zur Schulungs- und Einführungsplanung getroffen werden.

Sinnvolle Etappenkonzepte ermöglichen einen schnellen Erfolg, d.h. auch Return on Investment. Und diese Erfolge beflügeln die Mitarbeiter in einer nächsten Etappe ...

Nach einem erfolgreichen Systemstart ist unsere **Hotline** die erste Adresse für alle Anfragen unserer Kunden. Sie läuft in unserer Firmenzentrale in Barleben auf und ist arbeitstäglich von kompetenten isM-Mitarbeitern besetzt. Für jeden Vorgang, den wir weiter verfolgen müssen, öffnen wir zwar einen Call, aber unsere Kunden werden bei uns nicht wie in einem x-beliebigen Callcenter behandelt. Wir kennen unsere Kunden und ihre Installationen konkret, auch hier hilft uns proALPHA®.

Unser Unternehmen ist nicht nur mit 100 MBit mit dem Internet, sondern auch menschlich, technisch und organisatorisch gut vernetzt, insbesondere mit unseren Geschäftspartnern proALPHA und Progress. Für einen schnellen Blick in das System oder für eine schnelle kleine Hilfe können unsere Kunden uns per **Fernwartung** ins Haus holen. Wir unterstützen dazu drei gängige Verfahren.

Für den Erfolgsfaktor Mensch auf der isM-Seite sorgen wir mit einer guten Mischung aus erfahrenen und jüngeren, aus weiblichen und männlichen Mitarbeitern. Unsere räumlichen Bedingungen fördern die Konzentration, unsere technischen die Schnelligkeit und unsere finanziellen die Sicherheit. Unsere Mitarbeiter schätzen die Arbeitsatmosphäre. Wir beteiligen unsere Mitarbeiter am Unternehmenserfolg. Sie profitieren über Prämienvereinbarungen von der Erreichung und Übererfüllung der Ziele. isM profitiert von motivierten und mitdenkenden Mitarbeitern.

Im August 2010 wurde isM erstmals von ihrer Hausbank in den Bonitätsindex I gemäß IFD eingestuft.

Unsere Motivation für stimmige Leistungen aus einer Hand ist für die Zufriedenheit unserer Kunden ein Erfolgsgarant.



1990

Gründung der integral datentechnik SoftAS GmbH mit Peter Schreiber als Geschäftsführer und Gründung der integral systemtechnik GmbH mit Andreas Hofmann als Geschäftsführer • Mehrheitsgesellschafter der beiden Schwesterunternehmen ist die integral datentechnik AG, Kaiserslautern • Entwicklung, Vertrieb und Projektrealisierung der Business-Software INDIOS bilden das Kerngeschäft beider Unternehmen • erste Projekte mit integrierter Warenwirtschaft und FIBU gehen unter Unix-Betriebssystemen in Echtbetrieb

1991

Realisierung der ersten Komplettprojekte inklusive Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie Produktion

1993

Gründung der Niederlassung Magdeburg der integral datentechnik SoftAS GmbH • erste Installationen von INDIOS 2.9 für Windows

1994

Verschmelzung der integral datentechnik SoftAS GmbH in die integral systemtechnik GmbH • Barleben bei Magdeburg wird Hauptsitz des Unternehmens

1995

die informatik & service GmbH mit Sitz in Barleben wird gegründet • alle INDIOS-Kunden werden auf proALPHA® umgestellt • der erste Kundentag der integral systemtechnik GmbH findet in Barleben und Storkau statt • proALPHA® 2.0 wird eingeführt • isM trennt sich vom 51%igen Mehrheitsgesellschafter integral datentechnik GmbH nach dessen Insolvenz

1996

informatik & service GmbH übernimmt isM mehrheitlich • Niederlassung Hettstedt wird nach Großbörner verlegt.

1998

proALPHA® Version 3 mit grafischer Multi-Window-Oberfläche verfügbar • Client-Technologie nutzt MS-Windows 32-Bit-Betriebssysteme • Entwicklungsbeginn für Personalabrechnung zum proALPHA® Personalwesen

1999

Investitionsbeginn zum Neubau der isM-Betriebsstätte in Barleben

2000

erster Echtbetrieb der neuen Personalabrechnung unter proALPHA® Version 3

2002

Paradigmenwechsel zu Advanced Planning and Scheduling hält Einzug in Beratungstätigkeit der isM

2003

Fertigstellung des neuen Moduls Personalmanagement

2006

erster Echtbetrieb des Moduls Personalzeit für proALPHA® Version 4

2008

Open-Client-Software „Mitarbeiterportal Personalzeit“ wird fertiggestellt und in Betrieb genommen

2009

Abschluss des Projekts APSInt mit Orgware und Tools für APS (Advanced Planning and Scheduling) inkl. Fertigstellung der Open-Client-Software „Mitarbeiterportal BDE“ zur CeBIT 2009 • isM stellt auf der Digital Factory der Hannover Messe zum ersten Mal aus • isM wird vom Wirtschaftsminister Sachsen-Anhalt zum „Unternehmen des Monats“ ausgezeichnet

2010

Mobiles Mitarbeiterportal BDE wird auf der CeBIT 2010 und auf der Hannovermesse 2010 präsentiert • isM begeht 20jähriges Jubiläum und erhält eine Ehrung durch die IHK Magdeburg für erfolgreiche Berufsausbildung seit 1993 mit einer Ausbildungsquote von 8,3 % (Bundesdurchschnitt 4,8 %) • erstmalig erreicht isM den Bonitätsindex I gemäß IFD

2011

isM beginnt Neubau der Firmenerweiterung in Barleben • Nominierung für den Großen Preis des Mittelstandes der Oskar-Patzelt-Stiftung • 20. CeBIT-Teilnahme als Aussteller



Sitz des Unternehmens

isM
integral systemtechnik GmbH
Steinfeldstraße 4
D-39179 Barleben

Telefon: ++49 39203 966-0
Telefax: ++49 39203 966-77
Internet: www.ismsystem.de
E-Mail: info@ismsystem.de

Niederlassung Großörner

isM
integral systemtechnik GmbH
Mansfelder Straße 21
D-06348 Großörner